

Medición de resultados en las ONGD.

Aplicaciones prácticas de la Gestión Orientada a Resultados.

Las entidades del tercer sector, con independencia de su naturaleza, del ámbito de actuación y del alcance de sus estrategias, se enfrentan en estos tiempos a una demanda continua de mejora del sentido y de la eficacia de sus acciones. Por ello, la medición de resultados se ha convertido en uno de los grandes retos para las entidades que desean implantar un modelo de gestión organizativa centrado en el desempeño y la rendición de cuentas (gestión orientada a resultados).

La medición de resultados ayuda a las entidades sociales a enfocar sistemáticamente sus esfuerzos hacia los objetivos finales concretos que desean conseguir, con un seguimiento riguroso y contribuyendo a la eficiencia y mejora de la imagen de la organización.

Objetivos

Con esta formación se pretende favorecer la gestión, la transparencia y la rendición de cuentas de las ONGD, facilitando la comprensión, la medición y comunicación de resultados a los diferentes grupos de interés.

- Comprender los conceptos y principios de un enfoque de gestión y rendición de cuentas basado en resultados.
- Tomar conciencia de qué estilos e instrumentos de gestión propician una cultura de transparencia y medición de resultados.
- Conocer cómo enfocar a resultados los mecanismos de intervención habituales de las entidades no lucrativas.
- Entender las claves para el diseño de indicadores para el seguimiento en la prestación de servicios/ ejecución de programas y para la medición de su impacto.
- Conocer acciones y buenas prácticas de comunicación, transparencia y rendición de cuentas en diferentes actores y sectores.
- Propiciar un espacio de opinión e intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las personas participantes en el curso.

Metodología

En el curso se trabajará con los ejemplos reales aportados por las personas participantes, a través de dinámicas en las que se buscará la puesta en práctica inmediata de los conceptos impartidos.

A quién se dirige

Personal directivo y técnico de ONGD de la Coordinadora estatal y de sus Coordinadoras Autonómicas, que deseen aumentar su conocimiento y fortalecer sus capacidades para la implantación de una medición por resultados en su organización.

Nivel de conocimiento requerido

El curso es de **nivel medio**. Se requerirán conocimientos previos sobre gestión de organizaciones, elaboración de indicadores, acciones de rendición de cuentas, etc.

21 enero.

10:00-10:30 Bienvenida y presentación.

10:30-11:00 Introducción:

- El contexto actual de las entidades del tercer sector: respuestas ante la crisis.
- La transparencia y rendición de cuentas como generadores de confianza.
- Principales claves organizativas de cara a implantar una cultura de medición de resultados.
- Dinámica colectiva: ¿Estamos orientadas a resultados?

12:00-12:20 Descanso café.

12:20-14:30 La definición de resultados:

- Misión organizativa y resultados: ámbito de la creación de valor.
- Identificación de grupos e interés clave para la rendición de cuentas.
- Criterios para la fijación de buenos resultados.
- Dinámica práctica: ¿Qué quiero conseguir?, ¿A quién le importa lo que consigo?

14:30-16:00 Descanso comida.

16:00- 18:30 La planificación de Resultados: los modelos conceptuales:

- La construcción de una estrategia medible.
- La cadena de resultados: del impacto hasta mis acciones.
- Dinámica práctica: ¿De qué resultados soy responsable?

22 enero.

10:00-12:00 Herramientas para la medición del resultados:

- Las dimensiones del desempeño en el tercer sector.
- Claves para el diseño de indicadores útiles y relevantes.
- Dinámica práctica: ¿Cómo medir mis resultados?

12:00-12:20 Descanso café.

12:20-14:30 Herramientas para la medición de resultados (cont.):

- El diseño de un sistema de integral de seguimiento de resultados.
- Medición de la estrategia: el cuadro de mando integral.
- El enfoque de resultados en los instrumentos de las ONGD: de lo programático a lo operativo.

14:30-16:00 Descanso comida.

16:00- 17:00 Transparencia y rendición de cuentas:

- Los resultados como insumo para la comunicación y rendición de cuentas.

17:00- 18:00 La medición de resultados e impacto en la práctica:

- Experiencias prácticas de gestión y medición de resultados.
- ¿Por dónde empezar? Aspectos críticos a tener en cuenta.
- Dinámica práctica: ¿Qué debo trabajar en mi organización?

18:00- 18:30 Debate y conclusiones

Duración:

Del 21 al 22 de enero. 16 horas lectivas.

Inscripción

Fecha de pre inscripción: del 17 de diciembre 2014 al 14 de enero 2015.

Enlace al formulario de pre inscripción disponible en el [apartado de Formación](#) de la Web de la Coordinadora. Se ruega cumplimentar los datos que allí se solicitan.

TAMBIÉN PUEDES ACCEDER DESDE
[AQUÍ](#)

Precio

30€ para las personas pertenecientes a ONGD de la Coordinadora y sus Coordinadoras Autonómicas.

60€ para las personas de otras organizaciones.

- Se aplicará la [tarifa reducida para aquellas personas en situación de demanda de empleo](#), acogiéndose a los precios estipulados para organizaciones miembro.

Información

Piedad Martín
Responsable de Formación
Coordinadora de ONG para el Desarrollo
formacion@coordinadoraongd.org
91 523 87 15

Plazas y matriculación

45 personas. Al cierre del plazo de pre inscripción se comunicará a las personas seleccionadas cómo realizar el pago para formalizar la matrícula a este curso.

Cancelaciones

Debido a que los cursos cuentan con un número limitado de plazas, si después de realizada la solicitud no se pudiera realizar la formación por algún imprevisto, rogamos se comunique a la Coordinadora como mínimo con tres días de antelación, con el fin de asignar la plaza a otra persona interesada.

Certificación

Al finalizar el curso, se entregará certificado acreditativo a quienes hayan asistido a las dos sesiones presenciales.

Formación a cargo de:

Fundación Cideal. El curso será impartido por los docentes: Luis Cámara (Director de Asistencia Técnica) y Juan Ramón Cañadas (investigador asociado).

Lugar de realización del curso

Sede del CaixaForum de Madrid. Pº del Prado 36. Aula 1, planta -1.
Metro: Atocha



COORDINADORA
ONG PARA EL DESARROLLO
ESPAÑA



FORMACIÓN
COORDINADORA



Obra Social "la Caixa"